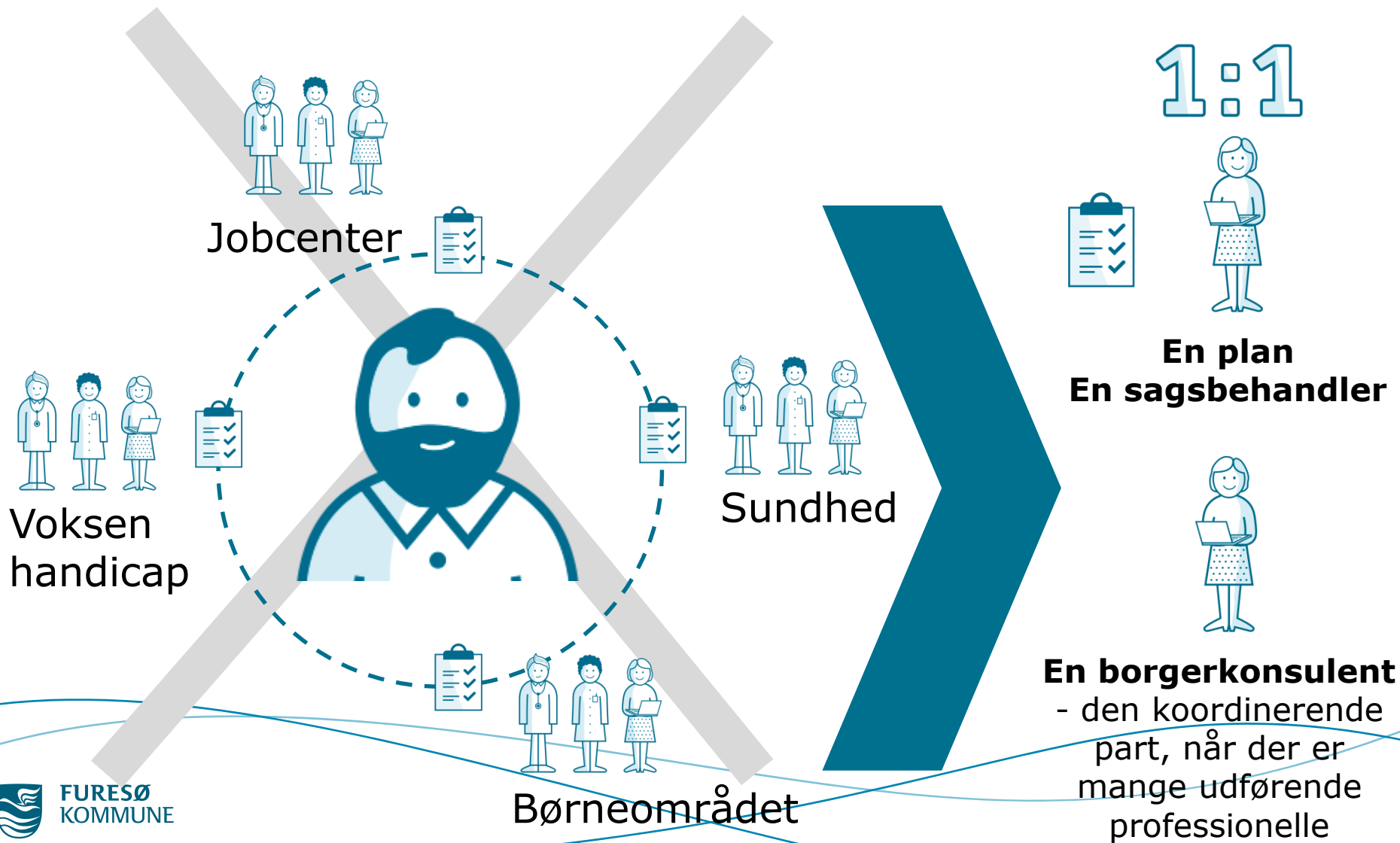


En indgang for borgere i Furesø - Hvordan skaber vi forandringen

Erfaringer fra Furesø Kommune
Niels Milo Poulsen
velfærdsdirektør

Sammenhængende borgerforløb (April 2017 ➔)

120
borgere
24
familier



Vi gør det fordi.....

Det gør en forskel for borgerne

Borgere, der har forløb i flere afdelinger i kommunen får en samlet helhedsorienteret sagsbehandling, én indgang og én samlet plan.

Job og uddannelse går først

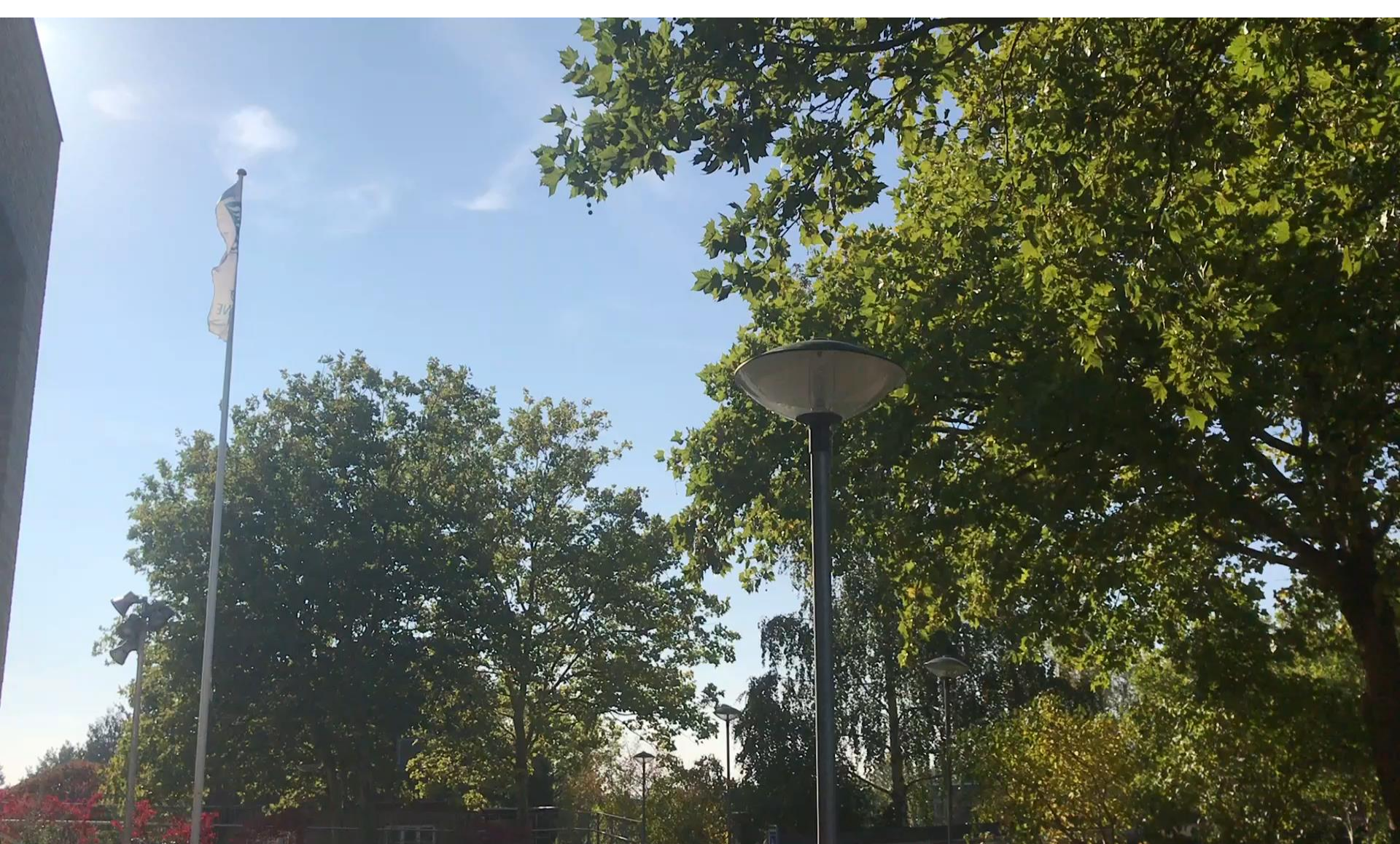
Fremfor mange adskilte tilbud arbejdes målrettet med at opbygge selvtillid og ressourcer i så tæt tilknytning til arbejdsmarkedet som muligt gennem praktikker. Alle tilbud understøtter vejen mod praktik, job og uddannelse.

Den enkeltes ressourcer styrkes

Vi tager afsæt i borgernes ressourcer og motivation for et liv med job/ uddannelse og muligheder for sociale aktiviteter og fællesskaber

Frikommuneforsøget giver mulighed for at samle planer og kompetencer

En samlet plan og koordinering på tværs af beskæftigelses- og sociallovgivningen



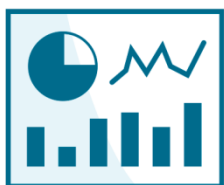
FURESØ
KOMMUNE

Hvad kræver forandringen

– Forandringsledelse på tre niveauer



1. En sammenhængende lovgivning (Ny politisk agenda)
 - En plan og sammenhæng i afklaring tilbud og opfølgning



2. En tværgående organisatorisk ramme (Nye styringsgreb)
 - Ledelse og styring



3. Ny fagkultur (Kulturforandrende ledelse)
 - Vi finder løsningerne sammen og så vender vi os mod §§

Vi skylder medarbejderne sammenhængende ledelse og paragraffer

Ret og pligt – yde efter evne

Du skal matches til et job,
hvor der er behov i
erhvervslivet

Beskæftigelsesloven

Barnets tarv er det vigtigste!

Vi skal sikre dit barns
trivsel og undersøge om
der er behov for støtte

Serviceoven

Behandling og lindring

Vi skal sikre hurtig
henvisning til hospital og
læge

Sundhedsloven



Den rette kompensation

Vi skal have udredt din
sygdom og dit
funktionsevnetab så du kan
få en kompensation på det
rette niveau.

Serviceoven

Rehabilitering

Du kan klare meget mere
selv hvis vi træner dig og
giver dig et mestringsforløb

Serviceoven

Vi skylder borgerne at gøre det mere enkelt

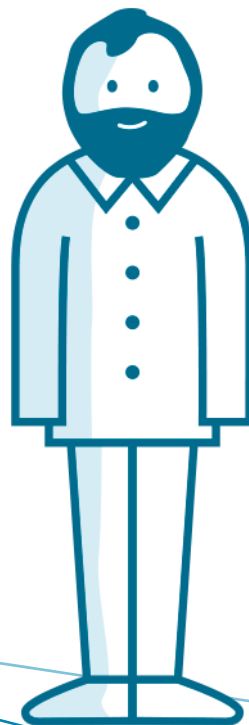
"Det er nemt at få kontakt – jeg ved al tid hvem jeg skal ringe til"

"Kommunen lytter til mig, taler sammen og får tingende til at ske"

"Jeg skal kun fortælle min historie en gang"

"Jeg har overblik og ved hvad formålet er med det der sker"

"Jeg vil bare gerne have et normalt liv med chefer madpakker børn i skole og det hele"



Frikommune vedtægter i store træ

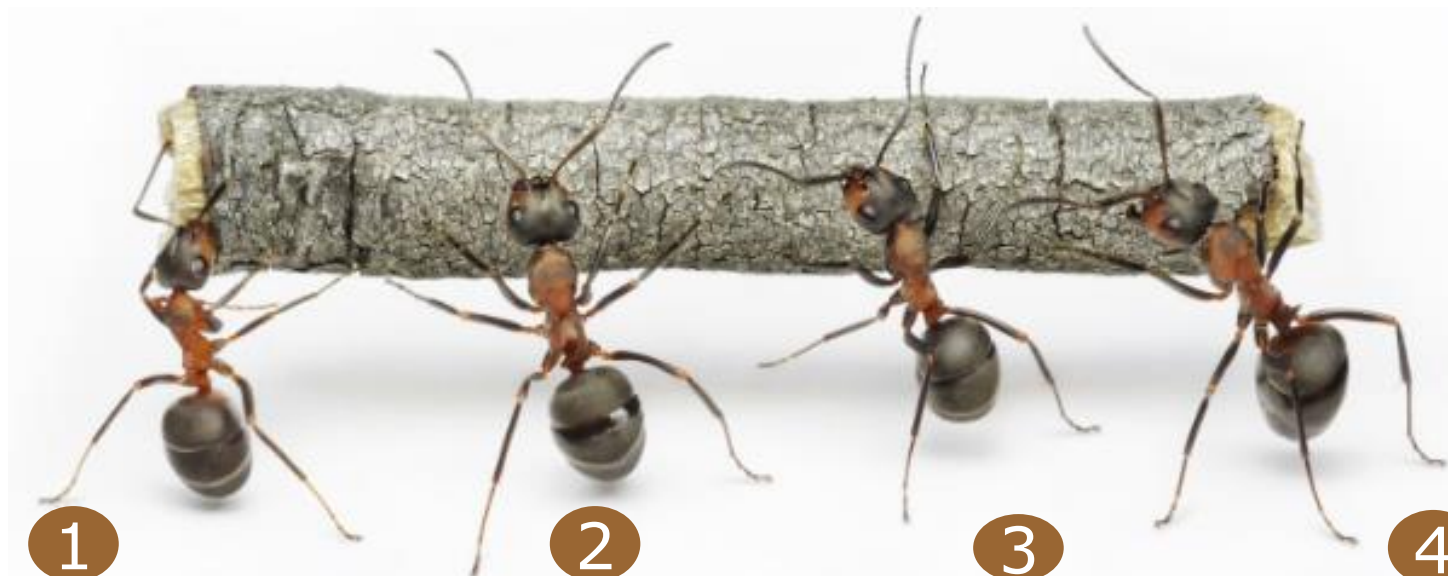


1) Vi kan tilbyde en plan

2) Vi kan tilbyde én
sagsbehandler/én
afklaring / én visitation

3) Vi kan tilbyde en
opfølgning

Tværgående ledelse og styring



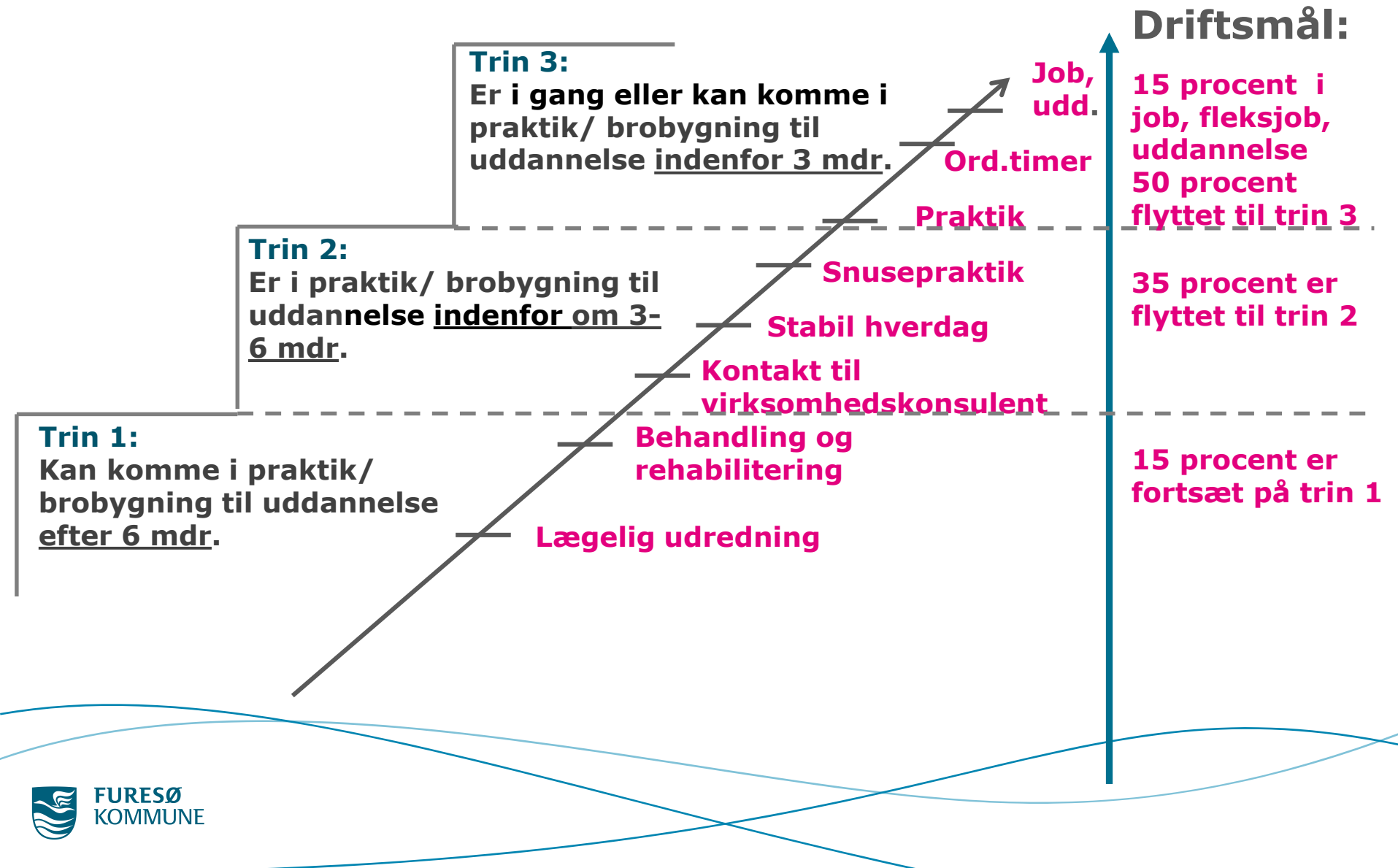
1
Medarbejderne har brug for en **entydig personaleledelse**.

2
Ledere og medarbejderne har behov for **tværfaglige mål**.

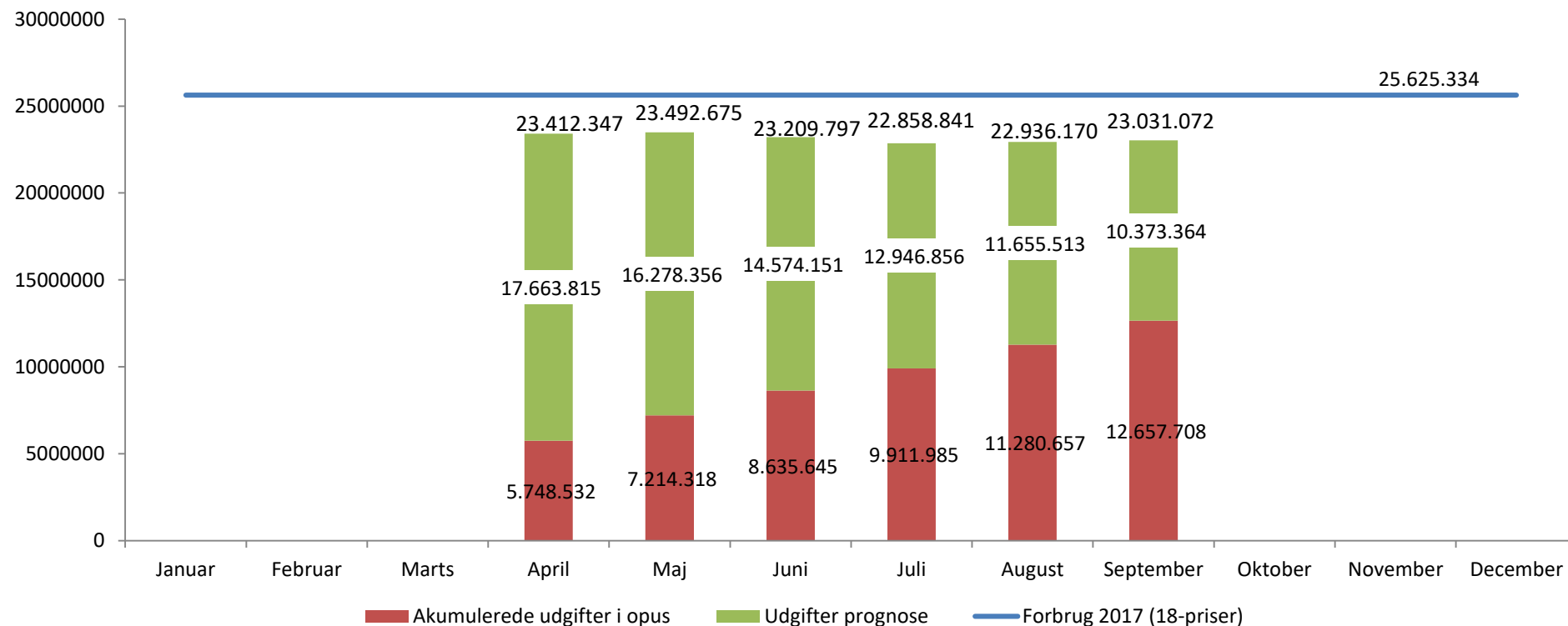
3
Ledere og medarbejdere har behov for at kunne **investere på tværs af budgetter**.

4
Ledere og medarbejdere har **behov for** klar politisk vision.

Resultatmål - eksempel



Økonomiopfølgning – eksempel



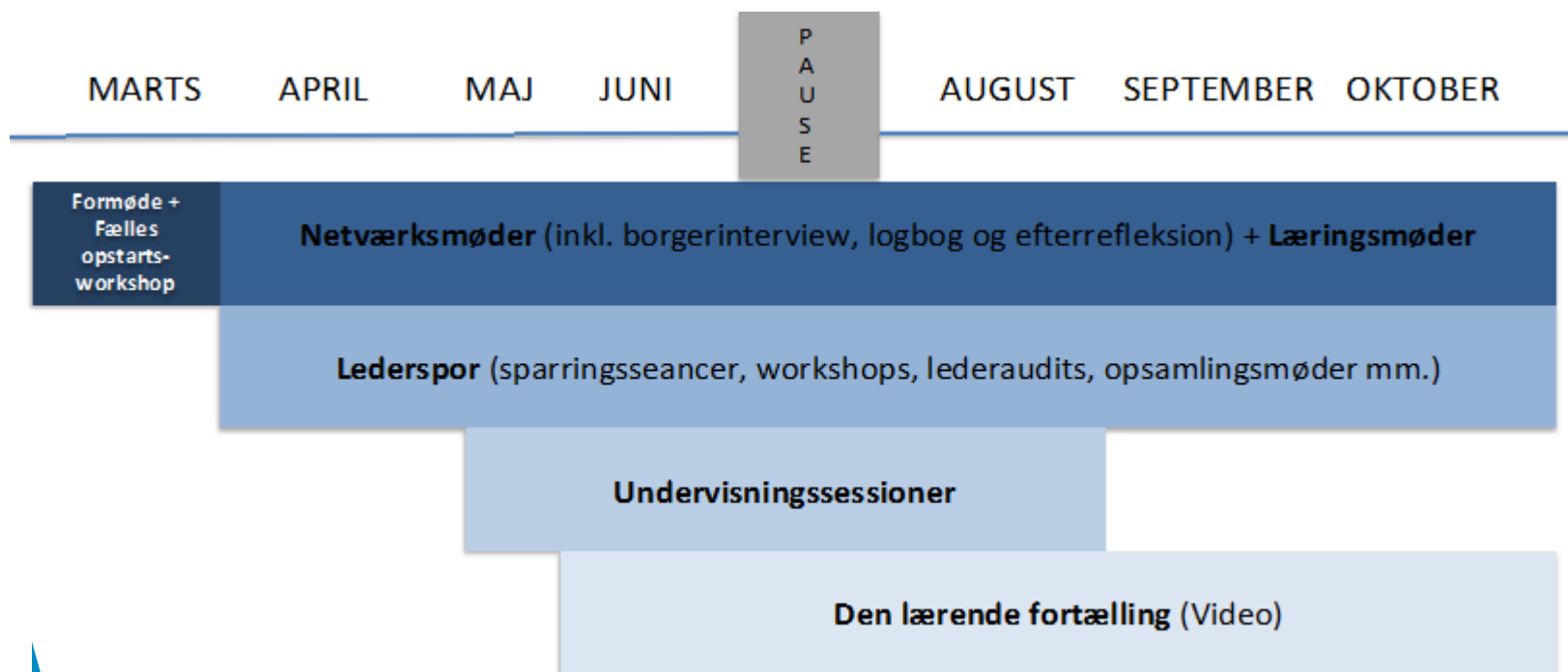
Aktiviteten følger de borgere, som i 2018 er omfattet af sammenhængende borgerforløb, hvilket kan ændre sig løbende. Data er fuldt opdaterede pr. april 2018.

Kilde: Calibra prognose + opus forbrug

Nye faglige udfordringer

- 1 Netværksmødeledelse
- 2 At sammensætte én tværgående plan med afsæt i borgernes drømme og i balance med krav i lovgivningen
- 3 At koordinere en sammenhængende plan på tværs af it-systemer og afdelinger
- 4 At foretage investeringer i job og uddannelse med indsatser fra alle fagområder

Kompetenceudvikling med afsæt i praksis



Nye metoder og arbejdsgange udviklet gennem praksislæring og feedback fra borgere og kollegaer

Ny best practise beskrevet af ledere og medarbejdere i Furesø Kommune



Ny bog

- Indblik fra dansk forskning
- Erfaringer fra
Skive, Lolland og Furesø

Helhedsorienteret socialt arbejde med udsatte familier



AKADEMISK FORLAG